

## Referent

# Sabine Hübner

„Service ist kein Projekt. Service ist eine Haltung.“



### Programm-Idee

Wenn in den Chefetagen großer Konzerne und des Mittelstandes das Schlagwort „Serviceverbesserung“ fällt, steht ihr Name ganz oben auf jeder Liste der Spezialisten und Berater. Wer sie erlebt, versteht sofort: Diese Frau liebt, was sie tut. Sie ist erfolgreiche Unternehmerin, Hochschuldozentin, Vordenkerin und Praktikerin durch und durch. Intelligente Dienstleistungen, Service-Performance und Empathie gehen für sie immer Hand in Hand. Nationale und internationale Unternehmen vertrauen auf ihre Lösungsstrategien. Ihre Vorträge sind eine gekonnte Mischung aus hervorragender Fachexpertise, einprägsamen Beispielen und viel Humor. Starke Inhalte wechseln mit Service-Trends, persönlichen Erlebnissen und sofort umsetzbaren Impulsen. Sie berührt ihre Zuhörer und begeistert sie für einen veränderten...

Paket-Nummer: 0009616

Region:	📍	Gesamt-Deutschland
Teilnehmer:	👤	ab 10 Teilnehmer
Verfügbarkeit:	📅	ganzjährig
Dauer:	🕒	1.5 Stunden
Mögliche Sprachen:	🌐	Deutsch, Englisch

## Referent

# Sabine Hübner

„Service ist kein Projekt. Service ist eine Haltung.“

## Beschreibung

### THEMEN

Service im digitalen Zeitalter

- Digital oder persönlich? Warum ODER?!

Servicekultur bedeutet Vorsprung

- Weil Haltung nicht kopierbar ist

Service macht den Unterschied

- Wie Kunden glücklich und Unternehmen erfolgreich werden

Auffallend anders. Überraschend besser.

- Mit intelligenten Servicekonzepten Kunden begeistern

Serviceglück

- Mit magischen Momenten mitten ins Kundenherz

Die Macht der Empathie. Wer mitfühlt, gewinnt.

- Mit echter Begegnungsqualität unvergessliche „Menschmomente“ schaffen

Serviceglück in KPIs

- Service Performance richtig messen und wirksam managen

Digitaler Humanismus als Schlüssel zum Serviceerfolg

- Mit Hightech und Hightouch die Zukunft gestalten

### INSPIRATION

„Currywurst und Kaviar, kluge Unternehmerpersönlichkeiten, Reisen, Kunst, brandeins, Haltung statt Fake, echte Empathie, Zaha Hadid, Innenarchitektur, Patricia Urquiola, Miuccia Prada, heiße Diskussionen, Musik, die in die Beine geht, ein stiller Morgen in den Bergen, Freiheit, Laufen am Meer, Begegnungen mit unvergleichlichen Menschen, meine Freunde - das Leben.“

## Anbieter-Bewertungen

1 abgegebene Bewertungen	★★★★★	4.67 von 5 Sternen
Preis/Leistungsverhältnis:	★★★★☆	4.00 von 5 Sternen
Vollständigkeit der Leistungen:	★★★★☆	4.00 von 5 Sternen
Freundlichkeit des Personals:	★★★★★	5.00 von 5 Sternen
Zutreffen der Beschreibung:	★★★★★	5.00 von 5 Sternen
Erwartungen erfüllt?	★★★★★	5.00 von 5 Sternen
Persönliches Engagement:	★★★★★	5.00 von 5 Sternen

## Wichtige Hinweise

### TECHNIK

Folgende technische Unterstützung wird vom Referenten benötigt: Beamer

Es sind Ton- oder Filmaufnahmen in der Präsentation vorhanden

Der Referent wünscht folgende Art von Mikrofon ab 30 Personen: Headset

Betriebssystem: Apple

Folgendes Equipment wird benötigt:

Sonstiges: Tisch, Große Bühne (nicht zu hoch, eher Podest)

## Referent

# Sabine Hübner

„Service ist kein Projekt. Service ist eine Haltung.“

### Zusatzleistungen

- Offenes Seminar, 2 Tage, Preis zzgl. Mwst.  
Preis: 1.180,00 € pauschal
- Tagessatz  
Preis: auf Anfrage!

Wie Sie in 3 Schritten ein individuelles Angebot für diese Programm-Idee kostenfrei anfordern und offene Fragen klären können

[www.hirschfeld.de](http://www.hirschfeld.de) - Paket-Nr. 0009616

