Paket P-0049780

Referent

Mag. (FH) Maria-Theresa Schinnerl

Es geht nicht darum, Menschen zufriedenzustellen. Es geht darum, sie zu begeistern.

Programm-Idee

Menschlichkeit trifft KI – Service, die Extrameile der Zukunft Der „reizende“ Kunde – Was tun, wenn der Kunde „laut“ wird? Selbst-MARKE-ting – Wie werde ich zur Service-Persönlichkeit?

Paket-Nummer: 0049780

Region:	Gesamt-Deutschland
Teilnehmer:	1 - 1.000 Teilnehmer
Verfügbarkeit:	ganzjährig
Dauer:	2 Stunden
Mögliche Sprachen:	Deutsch, Englisch

Beschreibung

Maria-Theresa Schinnerl – Expertin für Service-Qualität & Kundenorientierung

In Zeiten rasanten Wandels sind Menschlichkeit und soziale Kompetenz entscheidender denn je. Maria-Theresa Schinnerl zeigt, wie Service-Qualität zur wertvollsten Ressource wird und Unternehmen mit Wertschätzung, Aufmerksamkeit und einzigartiger „Merk“-würdigkeit überzeugen.

Mit jahrelanger Erfahrung in der Dienstleistungsbranche gehört sie heute zu den führenden Experten für Kunden-Service-Qualität, Kundenorientierung, Dienstleistungsbewusstsein, Customer Experience und Personal-Branding.

Ihr Credo: „Helping people to shine“– mit inspirierenden Impulsen eröffnet sie neue Perspektiven für starke Kundenbeziehungen und nachhaltigen Unternehmenserfolg.

Paket P-0049780

Referent

Mag. (FH) Maria-Theresa Schinnerl

Es geht nicht darum, Menschen zufriedenzustellen. Es geht darum, sie zu begeistern.

Anbieter-Bewertungen

1 abgegebene Bewertungen	★★★★★	**4.67 von 5 Sternen**
Preis/Leistungsverhältnis:	★★★★☆	4.00 von 5 Sternen
Vollständigkeit der Leistungen:	★★★★☆	4.00 von 5 Sternen
Freundlichkeit des Personals:	★★★★★	5.00 von 5 Sternen
Zutreffen der Beschreibung:	★★★★★	5.00 von 5 Sternen
Erwartungen erfüllt?	★★★★★	5.00 von 5 Sternen
Persönliches Engagement:	★★★★★	5.00 von 5 Sternen

Wie Sie in 3 Schritten ein individuelles Angebot für diese Programm-Idee kostenfrei anfordern und offene Fragen klären können

www.hirschfeld.de - Paket-Nr. 0049780

1

Gehen Sie zu www.hirschfeld.de

2

Geben Sie im Suchschlitz oben rechts die Paket-Nr. ein.

3

Folgen Sie dem Schalter „Termin und Preis unverbindlich anfragen“