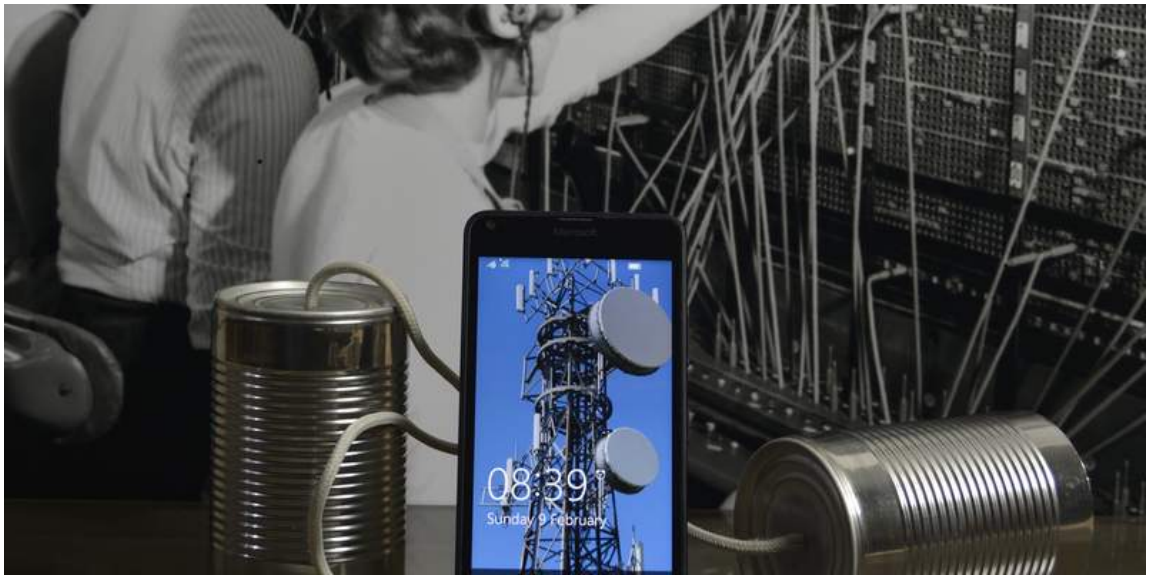
Paket P-0516445

Seminar ohne Übernachtung

# Erfolgreiche Kommunikation am Telefon

Professionelle Gesprächsführung am und fürs Telefon




## Seminarbeschreibung

Einen anderen Denk- und Sprachgebrauch kennen lernen. Eine kleine Verschiebung der gewohnten Sichtweisen bewirken. Die Motivation bekommen, dran zu bleiben. Die Fähigkeit erlernen, empathisch und wertschätzend mit sich und mit anderen umzugehen. ...all das können Sie mit diesem Seminar erreichen!

Paket-Nummer: 0516445

| | | |
|---|---|---|
| Region: | | Gesamt-Deutschland |
| Teilnehmer: | | 2 - 99 Teilnehmer |
| Verfügbarkeit: | | ganzjährig |
| Dauer: | | 2 Tage |
| Mögliche Sprachen: | | Deutsch |
| Preis kein MwSt. -Ausweis: | | ab **1.480,00 € p.P.** |

## Beschreibung

Inhalte:
- Grundlagen der Kommunikation.
- Face-to-Face Kommunikation vs. Kommunikation am Telefon.
- Professioneller1 Telefonarbeitsplatz und Arbeitsmittel.
- Die optimale Vorbereitung auf ein Telefonat.
- Den Gesprächsverlauf aktiv gestalten.
- Gesprächsnachbereitung.
- Umgang mit schwierigen Gesprächspartnern.
- Reklamationen und Beschwerden.
- Aktiver Verkauf am Telefon.

## Lernziele

Ziel ist die optimale Präsentation der eigenen Person, des Unternehmens und des Anliegens. Erfolgreiche Telefonate durch aktive Gesprächsgestaltung und -steuerung.

Paket P-0516445

Seminar ohne Übernachtung

# Erfolgreiche Kommunikation am Telefon

Professionelle Gesprächsführung am und fürs Telefon

## Zielgruppe

Jeder der bereit und motiviert ist, seine Sichtweise zu verrücken.
Denn wie sagte mein Urgroßvater Sokrates bereits vor 2000 Jahren: "Es ist keine Schande nichts zu wissen. Wohl aber eine, nichts lernen zu wollen."

## Wichtige Hinweise

ACHTUNG: Aktuell auch online möglich (via zoom)
Aufgrund des Kleinunternehmerstatus gem. §19 UStG erheben wir keine Umsatzsteuer und weisen diese daher auch nicht aus!
+ evtl. anfallende Hotel- und Übernachtungskosten
+ anfallende Fahrtkosten

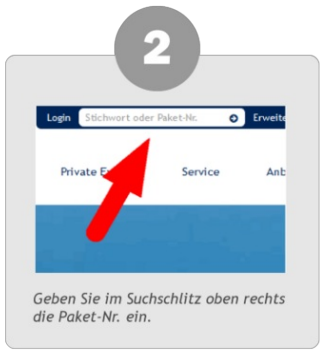
## Leistungen inkl.

- Professionelle Seminarleitung

**Wie Sie in 3 Schritten ein individuelles Angebot für diese Programm-Idee kostenfrei anfordern und offene Fragen klären können**

**www.hirschfeld.de - Paket-Nr. 0516445**

*Gehen Sie zu www.hirschfeld.de*



*Geben Sie im Suchschlitz oben rechts die Paket-Nr. ein.*

*Folgen Sie dem Schalter „Termin und Preis unverbindlich anfragen“*