

Seminar ohne Übernachtung

Cool und souverän bei schwierigen Gesprächen

Interaktive Fortbildung mit Theorieinput, Kleingruppenübungen und Live-Demonstrationen



Seminarbeschreibung

Wie gelingt es, bei schwierigen Gesprächen cool und souverän zu reagieren? Gerade in Kritikgesprächen oder bei Unterhaltungen mit Vorgesetzten reagieren Menschen oftmals entweder gereizt und aggressiv oder zu unterwürfig und zurückhaltend. Im Nachhinein bedauern sie dann ihre Reaktion.

Paket-Nummer: 0523583

Region:		Gesamt-Deutschland
Teilnehmer:		8 - 12 Teilnehmer
Verfügbarkeit:		ganzjährig
Dauer:		6 Stunden
Mögliche Sprachen:		Deutsch
Preis zzgl. MwSt:		ab 2.400,00 € pauschal

Beschreibung

Menschen reagieren in Konfliktsituationen oft wenig rational, sondern oft emotional-unwillkürlich. Im Seminar werden neueste Erkenntnisse der Hirnforschung vermittelt, um Strategien zu erlernen, um sich selbst in als schwierig erlebten Gesprächssituationen besser steuern zu können: Wirkungsvolle Abgrenzungstechniken, Nutzen und Aktivierung eigener Ressourcen und Potentiale, hilfreiche Fokussierung von Aufmerksamkeit.

Lernziele

Wie gelingt es, sich insbesondere in Konflikt- und Kritikgesprächen gut abzugrenzen? Wie nah lasse ich persönliche Kritik an mich heran und wie kann ich möglichst konstruktiv damit umgehen? Wie gelingt es, die eigenen Emotionen sinnvoll zu steuern?

Zielgruppe

Menschen, die oft schwierige Gespräche führen. Führungskräfte. Callcenter-Mitarbeiter.

Seminar ohne Übernachtung

Cool und souverän bei schwierigen Gesprächen

Interaktive Fortbildung mit Theorieinput, Kleingruppenübungen und Live-Demonstrationen

Leistungen inkl.

- Vorgespräch
- Teilnehmerunterlagen

Wie Sie in 3 Schritten ein individuelles Angebot für diese Programm-Idee kostenfrei anfordern und offene Fragen klären können

www.hirschfeld.de - Paket-Nr. 0523583

