

Referent

## Marcus Fränkle

“Das Fundament des Erfolges ist und bleibt der Mensch”



### Programm-Idee

Service Excellence - Kundengewinnung durch Kundenbegeisterung Wie Sie ein fruchtbares Umfeld für Service Excellence schaffen Wie Sie Kundenüberraschungen kreieren und Ihre Kunden nachhaltig gewinnen Wie Sie mit System Service Excellence verankern und dauerhaft leben Die 7 Säulen der Mitarbeitergewinnung & Förderung Wie Sie mit System die Mitarbeiterzufriedenheit erhöhen und Fluktuation verringern Wie Sie Team-Flow erzeugen und langfristig stärken Wie Sie das Wissensmanagement im Unternehmen fortwährend erhalten und die Wertschöpfung maßgeblich erhöhen Gutes Offboarding - ein Modell für die Zukunft? Best Practice Hotellerie - Von den Besten lernen Was Sie von Persönlichkeiten der Branche für Ihr Unternehmen lernen können Wie Sie die Werkzeuge des Erfolgs richtig...

Paket-Nummer: 0529625

Region:	📍	Gesamt-Deutschland
Teilnehmer:	👤	1 - 1.000 Teilnehmer
Verfügbarkeit:	📅	ganzjährig
Dauer:	🕒	2 Stunden
Mögliche Sprachen:	🌐	Deutsch

**Hinweis zur inhaltlichen Verantwortung:** Dies ist kein bindendes Vertragsangebot, sondern eine Programm-Idee. Die Inhalte dieser Programm-Idee (z. B. Bilder, Beschreibungen, Leistungsangaben) wurden durch den jeweiligen Anbieter auf der Plattform hirschfeld.de bereitgestellt. Hirschfeld & Heide GmbH & Co. KG stellt diese Inhalte ausschließlich im Rahmen einer technischen Vermittlung dar und übernimmt keine Verantwortung für deren Richtigkeit, Vollständigkeit oder Rechteinhaberschaft. Alle Angaben stammen vom jeweiligen Anbieter. Urheber- und Nutzungsrechte verbleiben bei den jeweiligen Rechteinhabern. Bei Anfragen zur Rechteinhaberschaft der dargestellten Inhalte geben wir unverzüglich Auskunft über den Anbieter, der für die Inhalte verantwortlich ist.

## Referent

# Marcus Fränkle

“Das Fundament des Erfolges ist und bleibt der Mensch”

### Beschreibung

Marcus Fränkle - Service Excellence beginnt im Kopf und wirkt im Herzen

Marcus Fränkle ist Hotelier, Coach und Berater - und einer der praxiserprobtesten Experten für Servicekultur und innovative Mitarbeiter- und Kundenkonzepte. Als geschäftsführender Gesellschafter des vielfach ausgezeichneten Hotel Der Blaue Reiter prägt er seit über 15 Jahren die Hotellerie und zeigt, wie Servicequalität und Führung neu gedacht werden können.

Ausgebildet an der renommierten Steigenberger Hotelfachschule sammelte er Erfahrung in Spitzenhäusern wie dem Sonnenalp Resort oder dem Schindlerhof, bevor er den Familienbetrieb erfolgreich zum Benchmark für gelebte Servicequalität entwickelte. Mit seiner MF Consulting berät er heute Mittelstand, Start-ups und Konzerne in Führung, Customer Experience und Teamkultur.

Seine Vorträge sind praxisnah, inspirierend und voller Erfolgsbeispiele. Marcus Fränkle vermittelt, wie Service aus Haltung entsteht - und dadurch nachhaltige Wirkung bei Mitarbeitern und Kunden entfaltet.

### Anbieter-Bewertungen

1 abgegebene Bewertungen	★★★★★	4.67 von 5 Sternen
Preis/Leistungsverhältnis:	★★★★☆	4.00 von 5 Sternen
Vollständigkeit der Leistungen:	★★★★☆	4.00 von 5 Sternen
Freundlichkeit des Personals:	★★★★★	5.00 von 5 Sternen
Zutreffen der Beschreibung:	★★★★★	5.00 von 5 Sternen
Erwartungen erfüllt?	★★★★★	5.00 von 5 Sternen
Persönliches Engagement:	★★★★★	5.00 von 5 Sternen

**Hinweis zur inhaltlichen Verantwortung:** Dies ist kein bindendes Vertragsangebot, sondern eine Programm-Idee. Die Inhalte dieser Programm-Idee (z. B. Bilder, Beschreibungen, Leistungsangaben) wurden durch den jeweiligen Anbieter auf der Plattform hirschfeld.de bereitgestellt. Hirschfeld & Heide GmbH & Co. KG stellt diese Inhalte ausschließlich im Rahmen einer technischen Vermittlung dar und übernimmt keine Verantwortung für deren Richtigkeit, Vollständigkeit oder Rechteinhaberschaft. Alle Angaben stammen vom jeweiligen Anbieter. Urheber- und Nutzungsrechte verbleiben bei den jeweiligen Rechteinhabern. Bei Anfragen zur Rechteinhaberschaft der dargestellten Inhalte geben wir unverzüglich Auskunft über den Anbieter, der für die Inhalte verantwortlich ist.

Referent

## Marcus Fränkle

“Das Fundament des Erfolges ist und bleibt der Mensch”

Wie Sie in 3 Schritten ein individuelles Angebot für diese Programm-Idee kostenfrei anfordern und offene Fragen klären können

[www.hirschfeld.de](http://www.hirschfeld.de) - Paket-Nr. 0529625



**Hinweis zur inhaltlichen Verantwortung:** Dies ist kein bindendes Vertragsangebot, sondern eine Programm-Idee. Die Inhalte dieser Programm-Idee (z. B. Bilder, Beschreibungen, Leistungsangaben) wurden durch den jeweiligen Anbieter auf der Plattform [hirschfeld.de](http://hirschfeld.de) bereitgestellt. Hirschfeld & Heide GmbH & Co. KG stellt diese Inhalte ausschließlich im Rahmen einer technischen Vermittlung dar und übernimmt keine Verantwortung für deren Richtigkeit, Vollständigkeit oder Rechteinhaberschaft. Alle Angaben stammen vom jeweiligen Anbieter. Urheber- und Nutzungsrechte verbleiben bei den jeweiligen Rechteinhabern. Bei Anfragen zur Rechteinhaberschaft der dargestellten Inhalte geben wir unverzüglich Auskunft über den Anbieter, der für die Inhalte verantwortlich ist.