

Referent

Mag. (FH) Maria-Theresa Schinnerl

Es geht nicht darum, Menschen zufriedenzustellen. Es geht darum, sie zu begeistern.



Programm-Idee

Menschlichkeit trifft KI - Service, die Extrameile der Zukunft Der „reizende“ Kunde - Was tun, wenn der Kunde „laut“ wird? Selbst-MARKE-ting - Wie werde ich zur Service-Persönlichkeit?

Paket-Nummer: 0049780

Region:		Gesamt-Deutschland
Teilnehmer:		1 - 1.000 Teilnehmer
Verfügbarkeit:		ganzjährig
Dauer:		2 Stunden
Mögliche Sprachen:		Deutsch, Englisch

Beschreibung

Maria-Theresa Schinnerl - Expertin für Service-Qualität & Kundenorientierung

In Zeiten rasanten Wandels sind Menschlichkeit und soziale Kompetenz entscheidender denn je. Maria-Theresa Schinnerl zeigt, wie Service-Qualität zur wertvollsten Ressource wird und Unternehmen mit Wertschätzung, Aufmerksamkeit und einzigartiger „Merk“-würdigkeit überzeugen.

Mit jahrelanger Erfahrung in der Dienstleistungsbranche gehört sie heute zu den führenden Experten für Kunden-Service-Qualität, Kundenorientierung, Dienstleistungsbewusstsein, Customer Experience und Personal-Branding.

Ihr Credo: „Helping people to shine“- mit inspirierenden Impulsen eröffnet sie neue Perspektiven für starke Kundenbeziehungen und nachhaltigen Unternehmenserfolg.

Hinweis zur inhaltlichen Verantwortung: Dies ist kein bindendes Vertragsangebot, sondern eine Programm-Idee. Die Inhalte dieser Programm-Idee (z. B. Bilder, Beschreibungen, Leistungsangaben) wurden durch den jeweiligen Anbieter auf der Plattform hirschfeld.de bereitgestellt. Hirschfeld & Heide GmbH & Co. KG stellt diese Inhalte ausschließlich im Rahmen einer technischen Vermittlung dar und übernimmt keine Verantwortung für deren Richtigkeit, Vollständigkeit oder Rechteinhaberschaft. Alle Angaben stammen vom jeweiligen Anbieter. Urheber- und Nutzungsrechte verbleiben bei den jeweiligen Rechteinhabern. Bei Anfragen zur Rechteinhaberschaft der dargestellten Inhalte geben wir unverzüglich Auskunft über den Anbieter, der für die Inhalte verantwortlich ist.

Referent

Mag. (FH) Maria-Theresa Schinnerl

Es geht nicht darum, Menschen zufriedenzustellen. Es geht darum, sie zu begeistern.

Anbieter-Bewertungen

1 abgegebene Bewertungen	★★★★★	4.67 von 5 Sternen
Preis/Leistungsverhältnis:	★★★★☆	4.00 von 5 Sternen
Vollständigkeit der Leistungen:	★★★★☆	4.00 von 5 Sternen
Freundlichkeit des Personals:	★★★★★	5.00 von 5 Sternen
Zutreffen der Beschreibung:	★★★★★	5.00 von 5 Sternen
Erwartungen erfüllt?	★★★★★	5.00 von 5 Sternen
Persönliches Engagement:	★★★★★	5.00 von 5 Sternen

Wie Sie in 3 Schritten ein individuelles Angebot für diese Programm-Idee kostenfrei anfordern und offene Fragen klären können

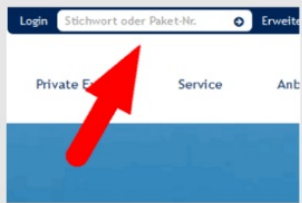
www.hirschfeld.de - Paket-Nr. 0049780

1



Gehen Sie zu www.hirschfeld.de

2



Geben Sie im Suchschlitz oben rechts die Paket-Nr. ein.

3



Folgen Sie dem Schalter „Termin und Preis unverbindlich anfragen“

Hinweis zur inhaltlichen Verantwortung: Dies ist kein bindendes Vertragsangebot, sondern eine Programm-Idee. Die Inhalte dieser Programm-Idee (z. B. Bilder, Beschreibungen, Leistungsangaben) wurden durch den jeweiligen Anbieter auf der Plattform hirschfeld.de bereitgestellt. Hirschfeld & Heide GmbH & Co. KG stellt diese Inhalte ausschließlich im Rahmen einer technischen Vermittlung dar und übernimmt keine Verantwortung für deren Richtigkeit, Vollständigkeit oder Rechteinhaberschaft. Alle Angaben stammen vom jeweiligen Anbieter. Urheber- und Nutzungsrechte verbleiben bei den jeweiligen Rechteinhabern. Bei Anfragen zur Rechteinhaberschaft der dargestellten Inhalte geben wir unverzüglich Auskunft über den Anbieter, der für die Inhalte verantwortlich ist.